

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome RONCHI ANNA  
Indirizzo Via Castello 18, 20882 Bellusco (MB)  
Telefono 339/2543847  
Fax  
E-mail annaronchi@libero.it

Nazionalità Italiana

Data di nascita 26 Maggio 1980

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a) Dal 1° Gennaio 2008
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda Speciale RETESALUTE – Piazza V.Veneto 2/3, Merate (LC)
- Tipo di azienda o settore Azienda Speciale per la gestione associata dei servizi socio-assistenziali
- Tipo di impiego **Responsabile area amministrativa** (CCNL Enti Locali, livello di inquadramento D1 con Posizione Organizzativa): coordinamento e gestione dei seguenti uffici e del personale che vi opera (n. 3 persone):
  - Ufficio Segreteria, Protocollo, Affari Generali (acquisto beni e servizi, rapporti coi fornitori, logistica);
  - Ufficio Risorse Umane (gestione amministrativa del personale dipendente e dei collaboratori, per un numero complessivo di 92 unità);
  - Responsabile Ufficio Economico-Finanziario: redazione di tutte le scritture contabili e del bilancio, gestione dei rapporti economici con gli Enti Soci, elaborazione di preventivi di costo per i servizi conferiti, monitoraggio trimestrale del budget con analisi delle spese per centri di costo, gestione del debito informativo verso Regione Lombardia e ASL.
- Date (da – a) Febbraio-Dicembre 2007
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Studio Dott. Gianni Mario Colombo – Piazza Luigi di Savoia 22, Milano
- Tipo di azienda o settore Studio di Dottore Commercialista e Revisore dei conti
- Tipo di impiego **Consulenza contabile e fiscale** a enti clienti (anche associazioni no profit e enti pubblici). Tenuta della contabilità e del bilancio ed elaborazione dei relativi adempimenti fiscali. In taluni casi, gestione e impianto della contabilità analitica per

centri di costo e del sistema di budget/reportistica/forecast.

- Date (da – a) Luglio 2006 – Gennaio 2007
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda Ospedaliera della Provincia di Lodi, Piazza Ospitale 10, Lodi
- Tipo di azienda o settore Azienda Ospedaliera Pubblica
- Tipo di impiego Impiegata presso l'Unità Operativa **Controllo di Gestione**.  
  
Monitoraggio attività aziendale mediante elaborazione di report, forecast e analisi di dati; gestione di progetti con ASL di Lodi, monitoraggio obiettivi e meccanismo di incentivazione; elaborazione flussi per Regione Lombardia.
- Date (da – a) Ottobre 2004 –Luglio 2006
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Deloitte and Touche Spa - via Tortona 25, Milano
- Tipo di azienda o settore Azienda multinazionale di servizi alle imprese.
- Tipo di impiego Attività di **revisione contabile**.  
  
Conoscenza dei principi contabili, IAS e US GAAP, delle analisi di bilancio civilistico e consolidato, effettuazione di test sulle procedure aziendali e sulle principali voci di bilancio, elaborazione di report e variation analysis. Posizione ricoperta al momento della dimissione: auditor.
- Date (da – a) Giugno- Settembre 2004
- Nome e indirizzo del datore di lavoro CERGAs (Centro di Ricerca e Gestione dell' Assistenza Sanitaria)- Università Bocconi - via Sarfatti 25, Milano
- Tipo di azienda o settore Centro di Ricerca Universitario
- Tipo di impiego Partecipazione allo studio “Valutazione dei costi delle infezioni nosocomiali” effettuato da CERGAs, Baxter e Ospedale “Luigi Sacco”. L'attività svolta è stata di analisi di dati clinici e di costo mediante raccolta e indagine effettuate presso l'ospedale.
- Date (da – a) Aprile- Ottobre 2003
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Lundbeck Italia Spa - via Fara 35, Milano
- Tipo di azienda o settore Multinazionale farmaceutica
- Tipo di impiego **Stage** presso il Dipartimento di Ricerca Sanitaria: effettuazione di studi

osservazionali di analisi dei costi; gestione di progetti.

## ISTRUZIONE

- Date (da – a) Dall'ottobre 2008
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Milano - Bicocca
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Corso di Laurea in Psicologia, indirizzo “Discipline della ricerca psicologico-sociale”
- Qualifica conseguita Iscritta al 1° anno (laurea triennale)
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) Esami sostenuti: n°3
  
- Date (da – a) 1999- 2004
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università Commerciale “Luigi Bocconi” - Milano
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Corso di Laurea in Economia delle Amministrazioni Pubbliche e delle Istituzioni Internazionali. Specializzazione in Economia, Gestione e Organizzazione delle Aziende Sanitarie, in particolare nelle valutazioni economiche degli interventi sanitari.  
Titolo della Tesi: “Le valutazioni economiche e la prevenzione: il caso delle vaccinazioni”
- Qualifica conseguita **Laurea in Economia delle Amministrazioni Pubbliche e delle Istituzioni Internazionali**
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) **110/110 e lode**
  
- Date (da – a) 1994-1999
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Liceo Ginnasio “B. Zucchi” - Monza
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Liceo Classico
  - Qualifica conseguita **Diploma di Maturità Classica**
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) **93/100**

## MASTER E CORSI DI FORMAZIONE

- Date (da – a) Maggio 2011 – Dicembre 2012
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione SDA Bocconi (Scuola di Direzione Aziendale Università Bocconi)
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio  
**Executive Master in Management delle Aziende Sanitarie e Socio-Assistenziali (EMMAS)**  
Master di II livello – 2 term – 15 mesi  
Approfondimento di aspetti manageriali, strategico - organizzativi, contabili e relazionali relativi al contesto delle Aziende sanitarie e socio-assistenziali mediante:  
-frequenza di lezioni frontali;  
-costruzione di un business plan;  
-svolgimento di un DSA (Diagnosi Sistema Azienda) presso il Dipartimento di Salute Mentale dell'ASL TO 4 dal titolo "Il modello di funzionamento della salute mentale della ASL Torino 4: analisi e proposte."  
-lavoro individuale a conclusione del 1° Term: "Le Aziende Speciali come forma di gestione associata dei servizi socio-assistenziali".  
-lavoro individuale finale: "Analisi comparativa degli standard dei costi e delle prestazioni delle aziende che gestiscono servizi socio-assistenziali in Lombardia".
- Date (da – a) Novembre 2007 – Gennaio 2008
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Centro Studi Lavoro e Previdenza - Verona
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio  
**Master Applicativo in Amministrazione del Personale** svolto presso l'Hotel Milton di Milano.  
Approfondimenti sulla disciplina del rapporto di lavoro, le tipologie contrattuali, i componenti della retribuzione (aspetti fiscali e previdenziali, il trattamento economico delle assenze...) il trattamento di fine rapporto.
- Date (da – a) Giugno 2010
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Maggioli Formazione e Consulenza
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio  
Giornata di studio su: Procedura negoziata e cottimo fiduciario per l'affidamento di forniture e servizi.

## ALTRI CORSI DI FORMAZIONE

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da – a)</li></ul>  | Maggio 2013  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li><li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li></ul> | <p>SDA Bocconi (Scuola di Direzione Aziendale Università Bocconi)</p> <p><b>Integrare ospedale e territorio – 2 giornate</b></p> <p>Temi trattati:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Modelli e logiche per il governo dei servizi territoriali ai fini di una maggiore appropriatezza dell'accesso all'ospedale.</li><li>• Strumenti per la gestione della rete dei servizi territoriali volta ad un'efficace presa incarico.</li><li>• Dimissioni protette: strumenti e metodi per una gestione efficace.</li><li>• La riprogettazione dei processi di discharge nell'ospedale ripensato per intensità di cura e complessità dell'assistenza.</li><li>• Gestire per processi per una maggiore integrazione degli ambiti di cura: dai PDTA alla riprogettazione dei flussi (il patient flow).</li><li>• Gli strumenti di gestione operativa per l'integrazione ospedale territorio..</li></ul> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da – a)</li></ul>  | Settembre 2011 – Maggio 2012   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li><li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li></ul> | <p>Curia Arcivescovile di Milano – Pastorale Giovanile- Zona V (Monza)</p> <p><b>Scuola di Formazione Sociale e Politica – corso per giovani amministratori</b><br/>“<u>Fare bene il bene comune</u>” a cura dal dott. Michele Bertola – Direttore Generale del Comune di Imola</p> <p>n.4 giornate/anno</p> <p>Approfondimento di tematiche relative all'amministrazione degli Enti Locali tramite lezioni frontali e testimonianze di amministratori e dirigenti.</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da – a)</li></ul>  | Settembre 2009 – Giugno 2010<br>Settembre 2010 - Giugno 2011   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li><li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li></ul> | <p>Curia Arcivescovile di Milano – Pastorale Giovanile- Zona V (Monza)</p> <p><b>Scuola di Formazione Sociale e Politica per i giovani</b><br/>“<u>Date a Cesare quel che è di Cesare</u>”<br/>(corso base e avanzato: 10 giornate/anno)</p> <p>Approfondimento di tematiche socio-politiche tramite lezioni frontali, testimonianze di persone impegnate in politica e nel sociale, visite istituzionali a Roma (2010) e Siena (2011).</p>  |

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
PERSONALI**

MADRELINGUA

Italiano

ALTRE LINGUE

**Inglese** Conseguimento del **TOEFL** nel marzo 2002 (scadenza marzo 2004)  
Conseguimento del **FCE** nel dicembre 2004.

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Ottimo

Ottimo

Buono

**Spagnolo** Da Gennaio 2007 a Giugno 2012 frequenza corso.  
Conseguimento del **DELE** nel maggio 2011.

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Buona

Buona

Discreta

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**Francese**

Buona

Buona

Discreta

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI**

Animatrice centri estivi e campeggi per ragazze delle scuole medie.

Estate 1997 e 1998 : attività di volontariato con ragazzi disabili in soggiorno estivo al mare.

Aprile – Settembre 2004: Assistenza alunni di scuole elementari e medie durante il pre e post-scuola e il servizio trasporto.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE**

Dicembre 2007: partecipazione allo studio “Collaborazione Italia-Svizzera in materia di conoscenza e sviluppo delle Autonomie Locali” condotto da IRER nell’ambito del progetto INTERREG. Nella fattispecie è stato presentato un documento sull’Azienda Speciale Retesalute, le sue attività e le sue finalità.

Maggio 2008: docenza all’interno dei corsi di formazione sulla “Dote Scuola” promossa da Regione Lombardia, organizzati da Ancitel S.r.l./IREF e rivolti a operatori dei Comuni lombardi.

Gennaio 2013- Febbraio 2014: docenza all’interno dei corsi di formazione sulla “Dote comune” promossa da Regione Lombardia, organizzati da Ancitel/IREF e rivolti a giovani tirocinanti presso Comuni lombardi.

Titolo della lezione: “Modelli organizzativi dei servizi sociali – metodi dell’intervento socio-educativo”.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Ottima conoscenza del pacchetto Office (word, excel, power point, access) , della gestione file e della posta elettronica. Conseguimento nell'anno 2003 del patentino ECDL base. Buona conoscenza dei software gestionali Sap, as400, Cosmo, Ad Hoc Enterprise e del software di reportistica sanitaria Reportmed.
CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE	1986-1994: corso di pianoforte e teoria e solfeggio. 1995: corso di chitarra base Dal 2003 al 2010 ho suonato il clarinetto in un corpo bandistico musicale.
ALTRO	Estate 2001: durante 3 mesi di soggiorno a Londra ho svolto attività di cameriera. Dal Marzo 2005 sono socio dell'AVIS di Vimercate.
PATENTE O PATENTI	B – automunita

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs 196/2003.

Il presente *curriculum vitae* ha valore di autocertificazione ai sensi del D.P.R. 445/2000.

Anna Ronchi

Bellusco, 31.05.2014